

ZASTUPANJE KLIJENATA U MEDIJACIJI

Beograd, 31. mart – 1. april 2017. godine

DAN I

Vreme	TEME: Alternativno rešavanje sporova Veštine komunikacije i upravljanje sukobima
13:30-14:00	Registracija učesnika
14:00-15:30	Otvaranje/ Predstavljanje projekta/ Predstavljanje trenera i učesnika/ Predstavljanje programa obuke Alternativno rešavanje sporova – pojam i vrste Pravni okvir za primenu medijacije u Srbiji
15:30-16:00	Pauza
16:00-17:30	Veštine komunikacije i njihova uloga u konstruktivnom rešavanju sukoba u procesu medijacije <ul style="list-style-type: none"> • prepoznavanje potreba • identifikacija interesa • analiza i upravljanje sukobima
17:30-17:45	Pauza
17:45-19:00	Tehnike aktivnog slušanja <ul style="list-style-type: none"> • postavljanje pitanja • sumiranje • parafraziranje • slušanje sa empatijom Osnove pregovaranja

DAN II

Vreme	TEMA: Zastupanje klijenata u postupku medijacije
10:00-11:30	Uloga advokata u medijaciji Pripreme za medijaciju <ul style="list-style-type: none"> • procena da li je predmet pogodan za medijaciju • izbor medijatora • sporazum o pristupanju medijaciji • priprema klijenta i advokata za postupak medijacije
11:30-11:45	Pauza
11:45-13:15	Faze u postupku medijacije Zastupanje klijenata u postupku medijacije <ul style="list-style-type: none"> • uvodna reč • strategije za zajednicke i odvojene sesije • saradnja sa medijatorom Okončanje medijacije <ul style="list-style-type: none"> • obustava ili sporazum • izvršenje • honorari i troškovi
13:15-13:45	Pauza
13:45-15:15	Praktična vežba - zastupanje klijenata u medijaciji
15:15-15:30	Zatvaranje obuke i evaluacija