



# АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ

Дечанска 13, 11000 Београд, Србија  
Телефон: +381 11 32-39-072    Факс: +381 11 32-32-203  
e-mail: [office@aks.org.rs](mailto:office@aks.org.rs)    [a.k.srbije@gmail.com](mailto:a.k.srbije@gmail.com)

број: 127/2019  
14.02.2019.

## ИНФОРМАЦИЈА О ПОЧЕТКУ РАДА КОЛ ЦЕНТРА АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ ЗА ДОДЕЉИВАЊЕ БРАНИЛАЦА ПО СЛУЖБЕНОЈ ДУЖНОСТИ

Поштоване колеге,

Адвокатска комора Србије је након потписивања Протокола о размени података у поступку постављења браниоца по службеној дужности који је потписан између Министарства правде, Врховног касационог суда, Републичког јавног тужиоца и Адвокатске коморе Србије, предузела све неопходне мере за успостављање ефикасног и одрживог Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности, изабрала специјализовану агенцију која пружа услуге размене информације путем кол центара, набавила потребну опрему, сачињено је одговарајуће софтверско решење, извршена обука оператера који ће бити ангажовани за рад у Кол центру и извршене техничке пробе оперативног система. Све напред наведене радње, Адвокатска комора Србије је реализовала уз подршку ОСЦЕ – Мисија у Београду.

**Са задовољством Вас обавештавамо да Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности ПОЧИЊЕ са радом у понедељак 18.02.2019. у 7:00 сати. Кол центар Адвокатске коморе Србије ће радити 24 сата свих дана у години.**

Овим путем Вам обавештавамо све адвокате о почетку рада Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности и о процедури добијања података о адвокату – браниоцу по службеној дужности путем Кол центра.

Ради јасноће информације и процедуре именовања бранилаца по службеној дужности користе следећи појмови:

- „позивалац“ – орган који именује браниоца по службеној дужности (за надлежни суд се јавља председник суда, за јавно тужилаштво – поступајући јавни тужилац/заменик јавног тужиоца, за МУП – поступајући полицијски службеник)
- „оператер“ – агент (ангажовано лице) у кол центру
- „бранилац по службеној дужности“ – адвокат који је именован у прописаној процедури
- „апликација“ – компјутерски програм – софтверско решење - систем

**Број телефона Кол центра Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности је 011/4022030.**

Процедура за додељивање бранилаца по службеној дужности је следећа:

- Овлашћено лице надлежног органа позива телефон Кол центра 011/4022030 и оператеру (агенту) који се јавља са поруком „Добили сте Кол центар Адвокатске коморе Србије за додељивање бранилаца по службеној дужности, моје име је \_\_\_\_“ саопштава следеће податке: назив позиваоца (органа – суд, јавно тужилаштво, организациона јединица МУП-а), име овлашћеног лица (председник суда,

поступајући јавни тужилац/заменик јавног тужиоца, поступајући полицијски службени), број предмета за који се тражи бранилац по службеној дужности и потребно време доласка браниоца,

- Позивалац остаје у телефонској вези са оператером све до добијања имена браниоца по службеној дужности посредством апликације и кол центра,
- Оператер добијене податке уноси у апликацију, осим података о потребном времену доласка и систем аутоматски позива првог наредног адвоката на листи бранилаца по службеној дужности која се односи на територијалну надлежност органа позиваоца,
- Апликација – систем позив адвокату упућује два пута (оба пута телефон звони 9 пута),
- Уколико се након другог циклуса позивања позвани адвокат не јави, апликација - систем аутоматски позива наредног адвоката на одговарајућој листи бранилаца по службеној дужности,
- Када оператер успостави везу са адвокатом саопштава му податке који су унети у апликацију (назив органа, име овлашћеног лица – поступајућег лица, број предмета) и информацију о очекиваном времену јављања. Оператер не саопштава име осумњиченог/окривљеног лица нити кривично дело које се ставља на терет,
- Уколико адвокат не прихвати одбрану по службеној дужности, оператер у апликацију уноси „не прихвата“ и наводи кратак разлог не прихватања одбране по службеној дужности,
- Уколико адвокат прихвати одбрану по службеној дужности, приликом прихвата адвокат даје потврђено време доласка, након чега оператер саопштава позиваоцу: име и презиме адвоката, потврђено време доласка (ако је време доласка адвоката потврђено и од стране позиваоца) и даје контакт телефон адвоката,
- Након потврде – прихватања одбране по службеној дужности оператер од позиваоца узима контакт телефон и саопштава га ангажованом адвокату са потврђеним временом доласка и у апликацију уноси „прихваћено“,
- Сви телефонски разговори се снимају.

На бази података унетих у апликацију могуће је претраживање података и сачињавање статистичких извештаја по адвокату, органу који је именовao браниоца по службеној дужности, као и добијање података о свим именовањима/постављењима бранилаца по службеној дужности на дневном/месечном/годишњем нивоу.

Упите везане за претраживање података у апликацији Кол центра и статистичке податке могу да постављају адвокати, адвокатске коморе, надлежни органи (суд, јавно тужилаштво, МУП) путем слања мејла на адресу Адвокатске коморе Србије [office@aks.org.rs](mailto:office@aks.org.rs)

Са поштовањем,

ПРЕДСЕДНИК  
АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ

Виктор Гостиљац, адвокат

