|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **ZASTUPANJE KLIJENATA U MEDIJACIJI** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **DAN I** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Vreme** | **TEME: Alternativno rešavanje sporova** |  |  |  |
|  |  |  | **Veštine komunikacije i upravljanje sukobima** |  |  |  |
|  | **14:45-15:00** | Registracija učesnika |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **15:00-16:30** | Otvaranje/ Predstavljanje projekta/ Predstavljanje trenera i učesnika/ |  |  |  |
|  |  | Predstavljanje programa obuke |  |  |  |
|  |  | Alternativno rešavanje sporova – pojam i vrste |  |  |  |
|  |  | Pravni okvir za primenu medijacije u Srbiji |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **16:30-17:00** | Pauza |  |  |  |  |
|  | **17:00-18:30** | Veštine komunikacije i njihova uloga u konstruktivnom rešavanju sukoba u |  |  |  |
|  |  | procesu medijacije |  |  |  |
|  |  |  | prepoznavanje potreba |  |  |  |
|  |  |  | identifikacija interesa |  |  |  |
|  |  |  | analiza i upravljanje sukobima |  |  |  |
|  | **18:30-18:45** | Pauza |  |  |  |  |
|  | **18:45-20:00** | Tehnike aktivnog slušanja |  |  |  |
|  |  |  | postavljanje pitanja |  |  |  |
|  |  |  | sumiranje |  |  |  |
|  |  |  | parafraziranje |  |  |  |
|  |  |  | slušanje sa empatijom |  |  |  |
|  |  | Osnove pregovaranja |  |  |  |
|  |  |  | **DAN II** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Vreme** | **TEMA: Zastupanje klijenata u postupku medijacije** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **9:00-10:30** | Uloga advokata u medijaciji |  |  |  |
|  |  | Pripreme za medijaciju |  |  |  |
|  |  |  | procena da li je predmet pogodan za medijaciju |  |  |  |
|  |  |  | izbor medijatora |  |  |  |
|  |  |  | sporazum o pristupanju medijaciji |  |  |  |
|  |  |  | priprema klijenta i advokata za postupak medijacije |  |  |  |
|  | **10:30-10:45** | Pauza |  |  |  |  |
|  | **10:45-12:15** | Faze u postupku medijacije |  |  |  |
|  |  | Zastupanje klijenata u postupku medijacije |  |  |  |
|  |  |  | uvodna reč |  |  |  |
|  |  |  | strategije za zajednicke i odvojene sesije |  |  |  |
|  |  |  | saradnja sa medijatorom |  |  |  |
|  |  | Okončanje medijacije |  |  |  |
|  |  |  | obustava ili sporazum |  |  |  |
|  |  |  | izvršenje |  |  |  |
|  |  |  | honorari i troškovi |  |  |  |
|  | **12:15-12:45** | Pauza |  |  |  |  |
|  | **12:45-14:15** | Praktična vežba - zastupanje klijenata u medijaciji |  |  |  |
|  | **14:15-14:30** | Zatvaranje obuke i evaluacija |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |