



# АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ

Дечанска 13, 11000 Београд, Србија  
Телефон: +381 11 32-39-072    Факс: +381 11 32-32-203  
e-mail: [office@aks.org.rs](mailto:office@aks.org.rs)    [a.k.srbije@gmail.com](mailto:a.k.srbije@gmail.com)

## РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЈЕДИНИЦЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ЛИЦИМА ОВЛАШЋЕНИМ ЗА ОДЛУЧИВАЊЕ О ПРАВУ НА БЕСПЛАТНУ ПРАВНУ ПОМОЋ У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Поштовани сарадници,

У складу са обавештењем Министарства правде од 05.08.2020., најавом почетка рада Кол центра Адвокатске коморе Србије за бесплатну правну помоћ и информацијама - упутствима о процедури добијања података о адвокату који ће по решењу јединице локалне самоуправе пружати бесплатну правну помоћ корисницима којима је та правна помоћ одобрена, **ОВИМ ВАС ОБАВЕШТАВАМО ДА ЋЕ КОЛ ЦЕНТАР АДВОКАТСКЕ КОМОРЕ СРБИЈЕ ЗА БЕСПЛАТНУ ПРАВНУ ПОМОЋ ПОЧЕТИ СА РАДОМ У ПОНЕДЕЉАК 14.09.2020. У 08.00 ЧАСОВА.**

У циљу ефикасног остваривања контакта са Кол центром Адвокатске коморе Србије за одређивање адвоката за пружање бесплатне правне помоћи достављамо неопходно упутство за рад Кол центра.

Јединице локалне самоуправе све позиве и захтеве за одређивање адвоката по редоследу за пружање бесплатне правне помоћи, почев од 14.09.2020. у 08.00 сати упућују на телефон Кол центра **+381 11 4022032.**

Приликом позивања Кол центра Адвокатске коморе Србије треба имати у виду следеће:

Ради јасноће информације и процедуре именовања адвоката користе се следећи појмови:

- Ø „позивалац“ – овлашћено лице органа локалне самоуправе који именује адвоката
- Ø „оператер“ – агент (ангажовано лице) у Кол центру
- Ø „адвокат“ – адвокат који је именован у прописаној процедури
- Ø „апликација“ – компјутерски програм – софтверско решење - систем

**Број телефона Кол центра АК Србије је 011/4022032.**

Процедура за одређивање адвоката са листе је следећа:

- Ø Позивалац позива телефон Кол центра 011/4022032 и оператеру који се јавља са поруком „Добили сте Кол центар АК Србије за одређивања адвоката у систему бесплатне правне помоћи, моје име је \_\_\_\_“ саопштава следеће податке: назив

органа локалне самоуправе, име овлашћеног лица, име и презиме корисника којем је потребан адвокат, орган пред којим треба да се води поступак

Ø Позивалац остаје у телефонској вези са оператером све до добијања имена адвоката – пружаоца бесплатне правне помоћи посредством апликације и кол центра,

Ø Оператер добијене податке уноси у апликацију и систем аутоматски позива првог наредног адвоката на листи адвоката у систему бесплатне правне помоћи која се односи на територијалну надлежност тог органа локалне самоуправе

Ø Апликација – систем позив сваком адвокату упућује два пута заредом (оба пута телефон звони 9 пута),

Ø Уколико се приликом два позивања не оствари телефонски контакт са адвокатом, апликација - систем аутоматски позива наредног адвоката на одговарајућој листи адвоката у систему бесплатне правне помоћи,

Ø Када оператер успостави везу са адвокатом саопштава му податке који су унети у апликацију (назив органа, име овлашћеног лица, име корисника).

Ø Уколико адвокат не прихвати заступање, оператер у апликацију уноси „не прихвата“ и наводи кратак разлог не прихватања заступања у систему бесплатне правне помоћи,

Ø Уколико адвокат прихвати заступања оператер саопштава позиваоцу: име и презиме адвоката и даје контакт телефон адвоката,

Ø Након прихватања заступања, оператер од позиваоца узима контакт телефон и саопштава га адвокату и у апликацију уноси „прихваћено“,

Ø Сви телефонски разговори се снимају.

На основу података унетих у апликацију могуће је претраживање података и сачињавање статистичких извештаја по адвокату, органу који је одредио адвоката у систему бесплатне правне помоћи и добијање података о свим именованима адвоката на дневном/месечном/годишњем нивоу.

Упите везане за претраживање података у апликацији Кол центра и статистичке податке могу да постављају адвокати, адвокатске коморе, Министарство правде и органи локалне самоуправе путем слања мејла на адресу АК Србије [office@aks.org.rs](mailto:office@aks.org.rs)

**Адвокатске коморе у саставу АК Србије ће све измене у достављеним листама адвоката у систему бесплатне правне помоћи за своју територију достављати писмено АК Србије - једном месечно 25-тог дана у месецу.**

Захваљујемо на досадашњој успешној сарадњи и остајемо на располагању за сва додатна питања и у наредном периоду путем мејла Адвокатске коморе Србије преко кога смо остваривали контакт ради одређивања адвоката који ће пружати бесплатну правну помоћ по решењу јединице локалне самоуправе којим је та бесплатна правна помоћ одобрена.

Са поштовањем,



АДВОКАТСКА КОМОРА СРБИЈЕ